

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Notre organisme de formation Schlüter-Systems s'est engagé dans une démarche qualité. Afin d'améliorer en continue la qualité de nos prestations, nous recueillons les réclamations.

Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer à l'adresse suivante :

centreformation@schluter.fr

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Nom	
Prénom	
Adresse mail	
Votre société	
Votre fonction	
Adresse postale	
Intitulé de la formation suivie	
Date de la formation suivie	

Votre réclamation porte sur

Le traitement et le suivi de votre demande de formation	<input type="checkbox"/>
Le contenu de la formation	<input type="checkbox"/>
Les moyens pédagogiques et matériels	<input type="checkbox"/>
L'encadrement de la formation	<input type="checkbox"/>
Autre	<input type="checkbox"/>

Description de votre réclamation

À _____, le _____

Signature

2021-11-29

À compléter par Schlüter-Systems

Date de réception de la réclamation	
Modalités de réponse adressée au réclamant	
Date de clôture de la réclamation	
Visa Responsable formation	

ESR-2467

ICC-ESPNG©

