

Politique RSE

Schlüter®-Systems France - Mai 2025





Sommaire

Introduction	3
Qui sommes-nous ?	4
Schlüter®-Systems	5
Des solutions fiables pour des constructions durables	5
Les valeurs Schlüter-Systems	6
L'entreprise Schlüter-Systems France	7
Une implication nationale et locale	7
La formation, pilier de notre démarche responsable	8
Les engagements RSE de Schlüter-Systems France	9
Social et Droits humains	10-15
Environnement	16-20
Éthique des affaires	21
Achats responsables	22
Conclusion	23



Introduction



Udo et Marc SCHLÜTER
Actionnaires et Dirigeants de Schlüter-Systems

« Nous sommes conscients de nos responsabilités sociales, environnementales et locales. Nos produits, solutions et services sont durables, donc durables. »



Laurent GAZAGNES
Directeur Général de Schlüter-Systems France

« Suivant ces principes, j'ai décidé d'engager les équipes de Schlüter-Systems France dans la démarche RSE afin de renforcer nos actions dans les domaines du capital humain et du développement durable. Ensemble, avec nos collaborateurs, nos clients et nos fournisseurs, nous nous engageons pour un avenir profitable à tous. »



Qui sommes-nous ?

Schlüter®-Systems

Werner SCHLÜTER, maître carreleur allemand, est à l'origine de la création de l'entreprise Schlüter il y a maintenant plus de 50 ans à Iserlohn en Allemagne.

Passionné par son métier, créatif et pragmatique, Werner SCHLÜTER n'a eu de cesse d'inventer des solutions innovantes pour améliorer la pose de la céramique et de la pierre naturelle.

Entreprise familiale désormais gérée par ses fils Marc et Udo SCHLÜTER, l'expansion internationale de Schlüter-Systems se poursuit avec une présence effective dans 7 pays : États-Unis, Canada, Grande-Bretagne, Italie, Espagne, France et Turquie.

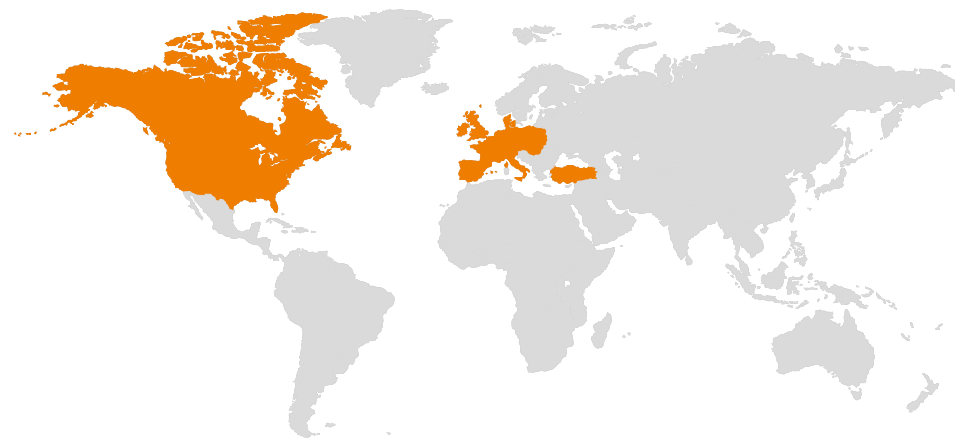
Schlüter-Systems emploie actuellement plus de 2900 collaborateurs pour assurer une présence terrain au plus près de ses clients, dans le respect des valeurs fondatrices de l'entreprise : proposer des solutions durables et de qualité en misant sur la formation des prescripteurs et poseurs.

Aujourd'hui, Schlüter-Systems est un acteur majeur sur son marché et contribue à l'élaboration des normes nationales et internationales dans l'univers de la céramique et de la pierre naturelle.



Werner SCHLÜTER

Inventeur du profilé de finition Schlüter-SCHIENE pour protéger les chants du carrelage et fondateur de Schlüter-Systems



Présence de Schlüter-Systems à l'international

Année 2025



Schlüter®-Systems

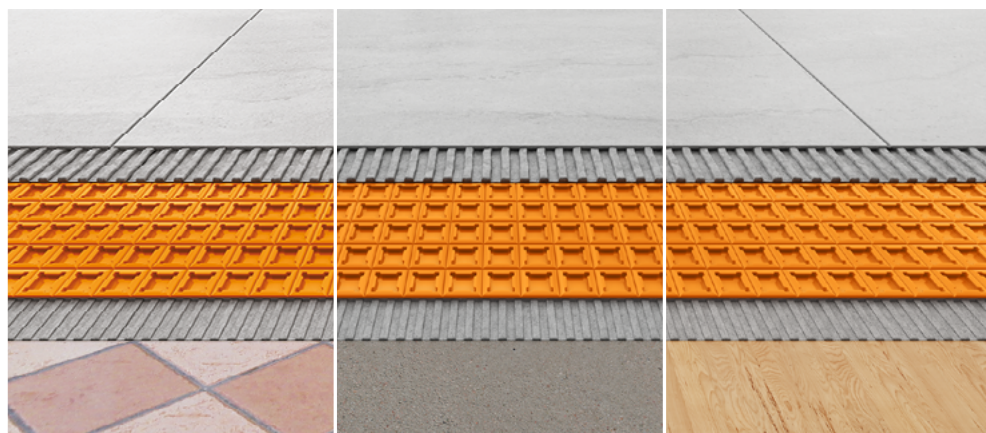
Des solutions fiables pour des constructions durables

Schlüter-Systems fabrique des systèmes qui non seulement résolvent les problèmes liés à la pose de la céramique et de la pierre naturelle mais contribuent aussi à la longévité des bâtiments.

Dans le cadre de cet engagement, Schlüter-Systems investit des ressources considérables pour tester ses produits selon les normes en vigueur. Ces tests sont effectués à la fois en interne mais également par des laboratoires indépendants, tel que le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) pour la France.

Nos produits, majoritairement fabriqués en Europe à base de composants et de matériaux sourcés localement, contribuent par leur fiabilité et leur durabilité à la pérennité des ouvrages que réalisent les professionnels de la construction. Ils sont la traduction concrète de notre engagement envers le développement durable en circuit court.

En outre, depuis plus de 40 ans, Schlüter-Systems a choisi d'incorporer des matériaux recyclés dans la fabrication de plusieurs de ses produits, d'une part, et de réutiliser et de recycler les déchets et les matériaux broyés dans la production, détournant ainsi les matériaux du flux de déchets, d'autre part. Tous nos produits sont conçus pour augmenter la durée de vie des réalisations en céramique ou pierre naturelle.





Schlüter®-Systems

Les valeurs Schlüter-Systems

Nos valeurs, résumées dans une seule et même charte partagée par tous les collaborateurs de l'entreprise, « l'ADN Schlüter-Systems », expriment la volonté de nos fondateurs d'inscrire nos actions dans le respect des Hommes, des Lois, du Travail bien fait et de l'Environnement.

- ✓ L'essence même de Schlüter-Systems repose sur des valeurs de durabilité, d'intégrité et de respect. Nous veillons à entretenir un climat de confiance avec nos collaborateurs, nos fournisseurs, nos clients et partenaires distributeurs.

Ces valeurs sont au cœur de nos activités et guident chacune de nos décisions.



Accompagnement des entreprises sur le terrain par nos Conseillers Techniques Schlüter-Systems France
Démarrages et suivis de chantiers

L'entreprise Schlüter-Systems France



Personnel Schlüter-Systems France

Réunion commerciale 2022 au siège de Schlüter-Systems Allemagne

Une implication nationale et locale

Présente depuis 1985 sur le marché français, l'entreprise Schlüter-Systems France, dont le siège social est situé dans l'Oise à Villeneuve-sur-Verberie, emploie aujourd'hui plus de 100 collaborateurs. Notre équipe commerciale itinérante, qui représente près de la moitié de notre effectif global, est active sur tout le territoire national et nous veillons à ce que les secteurs de chacun assurent une proximité à tous nos partenaires. Au quotidien, l'équipe commerciale itinérante œuvre auprès de nos partenaires distributeurs pour que nos produits soient disponibles partout et tout le temps, et accompagne tous les acteurs impliqués dans un projet, de la prescription à la mise en œuvre de nos solutions, afin de satisfaire au mieux les attentes des clients finaux : maîtres d'ouvrage, entreprises et particuliers.

En parallèle, la disponibilité, l'expérience et l'efficacité de nos équipes sédentaires garantissent un accompagnement sans faille à l'ensemble de nos partenaires.

Ainsi une soixantaine de collaborateurs travaillent à Villeneuve-sur-Verberie. Ils sont pour la plupart domiciliés avec leurs familles dans un rayon de 30 km de l'entreprise, contribuant activement à la vie du territoire de la Communauté de Communes des Pays d'Oise et d'Halatte sur lequel nous sommes implantés depuis plus de 30 ans.

L'entreprise, membre du Club "Les entreprises s'engagent" de l'Oise, s'implique également au sein de ce territoire et du département, notamment pour la mise en œuvre des dispositions en faveur de l'inclusion et de l'insertion professionnelle.



**Conception de l'emblème de l'Équipe de France des métiers 2024
par des élèves au siège de Schlüter-Systems France**

Réalisation (hors concours) produite avec des matériaux recyclés provenant de Schlüter-Systems



L'entreprise Schlüter-Systems France



La formation, pilier de notre démarche responsable

À cette fin, notre centre de formation est agréé depuis le 13 juillet 1994 et certifié Qualiopi depuis le 26 janvier 2022.

Chaque semaine, nous formons nos partenaires distributeurs, les architectes et les entreprises à la prescription et/ou à la pose de nos solutions en conformité avec les réglementations en vigueur. Nous accompagnons en particulier les artisans tout au long de leur carrière afin de leur apporter les connaissances théoriques et pratiques dont ils ont besoin.

Notre engagement envers la formation professionnelle : un investissement à 360 degrés.

En parallèle, Schlüter-Systems France est un partenaire actif du réseau des Centres de Formation des Apprentis (CFA) et des Unités de Formation par Apprentissage (UFA) au sein des Lycées Professionnels qui forment les artisans de demain.

Cette volonté d'accompagner les jeunes durant leur apprentissage et de valoriser le travail manuel est renforcée par notre participation en tant que sponsor et partenaire officiel des Olympiades des Métiers (WorldSkills France) et partenaire métier « Carrelage » depuis 2008.

Notre engagement en faveur du développement de l'apprentissage va au-delà de notre expertise dans le domaine du carrelage. Chaque année, nous ouvrons nos portes à des apprentis, leur offrant ainsi l'opportunité d'acquérir des connaissances, d'apprendre un métier et de s'épanouir au sein d'une entreprise en constante évolution.

Nous valorisons l'accueil d'alternants dans nos équipes comme un moyen essentiel de stimuler l'innovation, de favoriser le partage de connaissances et d'enrichir notre environnement professionnel. Leur contribution, nourrie par leurs connaissances académiques, encourage un échange de savoirs au sein de nos équipes. Cette interaction intergénérationnelle favorise le développement de compétences, renforce l'engagement et crée une culture de partage enrichissante pour tous.

Notre engagement envers la formation concerne également les adultes en reconversion professionnelle puisque nous animons régulièrement des formations au sein des centres AFPA (Agence nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes).



Organisme de formation agréé depuis le 13 juillet 1994 et certifié Qualiopi depuis le 26 janvier 2022. N° de déclaration d'activité : 22 60 010 67 60.
Délivrance des formations au centre de formation Schlüter-Systems France à Villeneuve-sur-Verberie (60) ou dans les locaux professionnels sur secteur (entreprise ou distributeur).



Les engagements RSE de Schlüter-Systems France



© VHA Architectes

Schlüter-Systems France reconnaît l'importance de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et y souscrit pleinement.

Nos actions passées et présentes démontrent un profond respect envers les parties prenantes de notre activité : collaborateurs, fournisseurs, artisans et partenaires distributeurs.

Nos valeurs fondamentales sont intrinsèquement en phase avec les principes et les exigences de la RSE. Nous abordons donc cette démarche avec détermination, pour répondre, à notre échelle, aux enjeux sociétaux et environnementaux liés à notre activité.

Notre socle commun repose sur les quatre grands principes de la RSE.

Social et Droits humains

Environnement



Éthique des affaires

Achats responsables



Les engagements RSE de Schlüter-Systems France



Social et Droits humains

Au sein de Schlüter-Systems, nous formons une famille engagée à cultiver l'excellence et la collaboration. Enraciné dans des valeurs communes d'intégrité et guidé par une vision partagée, chaque collaborateur est considéré comme un membre précieux de cette famille mondiale.

A l'échelle de la France, notre politique de Ressources Humaines reflète cette approche familiale en créant un environnement professionnel inclusif et respectueux, où chacun peut s'épanouir et contribuer au succès collectif.

Dans cet esprit, nous avons intégré ces principes et ces valeurs à notre charte « Mieux Travailler Ensemble » qui est au cœur de toutes nos actions en matière de gestion des ressources humaines :

- ✓ **Veiller à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs**
- ✓ **Développer notre culture managériale**
- ✓ **Promouvoir les talents**
- ✓ **Garantir des conditions de travail optimales**
- ✓ **Promouvoir le dialogue social**
- ✓ **Lutter contre toute forme de discrimination**



Les engagements RSE de Schlüter-Systems France



Agrandissement de la plateforme logistique Schlüter-Systems France (novembre 2023)

Mise en place des marquages au sol de sécurité.

Social et Droits humains

Veiller à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs

Nous nous engageons à préserver la santé et la sécurité de tous les membres de l'équipe Schlüter-Systems France. Cette approche est en parfait alignement avec les valeurs fondamentales de l'entreprise, et chaque individu au sein de notre équipe a souscrit à notre charte « Mieux Travailler Ensemble ».

À travers cette charte, nous partageons une vision commune qui garantit la qualité des conditions de travail et des relations et favorise un environnement professionnel sûr et sain, propice à l'épanouissement individuel et collectif.

De plus, pour donner vie à cette démarche, nous avons instauré une Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (SSCT), composée de membres des Ressources Humaines et de représentants élus du Comité Social et Économique (CSE). Elle a pour mission de veiller à la mise en place et au suivi des mesures assurant la santé et la sécurité au travail.

L'engagement collectif de la Commission SSCT, formée dans une optique de partage des responsabilités, renforce l'impact de nos actions en matière de santé et de sécurité. En œuvrant de concert, nous veillons à ce que les préoccupations et les idées de nos collaborateurs soient prises en compte de manière proactive. Cette approche collégiale reflète notre détermination à créer un environnement où chaque membre de l'équipe évolue dans des conditions sécuritaires et bénéfiques pour sa santé.



Les engagements RSE de Schlüter-Systems France

Social et Droits humains

Développer notre culture managériale

Notre politique d'entreprise repose sur un fondement de gestion constructive et participative, où la confiance, la reconnaissance et l'écoute attentive des besoins individuels guident nos actions. La diversité, l'équité et l'inclusion sont des valeurs que nous défendons, traduites par un traitement équitable, respectueux et bienveillant de chaque collaborateur.

Cette démarche trouve son expression dans la promotion d'un environnement de travail dynamique, favorisant la collaboration, la créativité et l'initiative personnelle. Nous croyons fermement en la valeur ajoutée de la diversité des expériences et des talents, renforçant ainsi la performance globale de notre équipe.

Dans cet esprit, nous investissons dans la formation de nos managers afin de les doter des compétences de leaders inspirants et responsables.



Promouvoir les talents

Nous valorisons la responsabilité individuelle et incitons nos collaborateurs à prendre des initiatives et à contribuer activement à nos objectifs communs. Chaque membre de notre équipe est encouragé à être proactif dans la résolution de problèmes et la recherche d'opportunités d'amélioration.

Dans cette perspective, nous nous efforçons de cultiver un milieu de travail dynamique qui encourage le développement personnel et professionnel. Nous favorisons la créativité, l'initiative personnelle et le partage d'expériences au sein de notre équipe. Nous entretenons une culture de l'innovation qui considère les erreurs comme des occasions d'apprentissage et d'amélioration constante. A ce titre, nous poussons activement nos collaborateurs à élargir leurs compétences et leurs connaissances.

Nous mettons en œuvre des politiques de gestion des carrières et de formation qui offrent à nos collaborateurs des opportunités concrètes pour progresser professionnellement au sein de l'entreprise. Notre engagement ne s'arrête pas là : nous nous efforçons également de maintenir leur motivation et leur engagement en les soutenant dans la réalisation de leurs aspirations professionnelles personnelles, que ce soit au sein ou à l'extérieur de l'entreprise. Pour nourrir cette dynamique collaborative, nous stimulons la cohésion d'équipe en organisant régulièrement des événements d'entreprise favorisant un environnement de travail convivial.





Les engagements RSE de Schlüter-Systems France



Social et Droits humains

Garantir des conditions de travail optimales

Au-delà d'assurer un environnement de travail sécurisant et respectueux, nous reconnaissons l'importance de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle de nos collaborateurs pour contribuer à leur épanouissement.

A l'écoute des attentes et des besoins des collaborateurs, nous promovons la flexibilité dans l'organisation du travail. Nous cherchons à garantir un environnement où nos collaborateurs peuvent gérer leurs engagements personnels tout en maintenant leur efficacité au sein de l'entreprise.

La reconnaissance du travail accompli par nos collaborateurs est également une priorité. Nous croyons en l'équité et offrons des rémunérations justes et compétitives, basées sur le mérite, l'expérience et les compétences individuelles.

En outre, nous valorisons le travail de l'ensemble des collaborateurs en leur offrant des avantages salariaux et sociaux compétitifs. Nous offrons également des régimes d'assurance santé et retraite pour contribuer à la sécurité et la stabilité financière de nos collaborateurs à long terme, et donc à leur tranquillité d'esprit.

En garantissant des temps de travail équilibrés, des rémunérations justes, des avantages salariaux compétitifs et des avantages sociaux protecteurs, nous créons un environnement où chaque collaborateur peut s'épanouir.



Les engagements RSE de Schlüter-Systems France

Social et Droits humains

Promouvoir le dialogue social

Par la promotion d'un dialogue ouvert, inclusif et constructif, nous nous engageons à façonner un environnement où chaque voix est non seulement entendue, mais également valorisée.

Au sein de Schlüter-Systems France, le dialogue social est solidement ancré comme un pilier fondamental de notre culture d'entreprise. Guidés par nos valeurs essentielles d'inclusion, de transparence et de respect mutuel, nous nous engageons à promouvoir un environnement où chaque voix compte et où chaque collaborateur peut contribuer activement à façonner notre avenir collectif.

L'importance du dialogue social pour renforcer l'unité et la compréhension mutuelle au sein de notre équipe est une conviction profondément enracinée. A ce titre, nous privilégions la communication ouverte et la participation active des collaborateurs dans les décisions qui les concernent, facilitées par des canaux de communication accessibles et ouverts.

Nous reconnaissons également le rôle pivot du Comité Social et Économique (CSE) en tant qu'organe de représentation des collaborateurs. Dans notre démarche de dialogue social, le CSE joue un rôle actif en étant informé et consulté sur des sujets touchant à l'organisation, la gestion et la marche générale de l'entreprise.

Son expertise est également sollicitée de manière systématique pour des projets visant à améliorer les conditions de travail et d'emploi des collaborateurs, ainsi que leur qualité de vie au travail. Sa participation enrichit notre dynamique interne et favorise un environnement où les intérêts des collaborateurs sont pris en compte de manière collaborative et constructive.

Chaque interaction au sein du dialogue social est pour nous une opportunité précieuse d'apprentissage et d'évolution. Les retours d'information, les suggestions et même les divergences d'opinions sont perçus comme autant d'éléments essentiels nous permettant de nous améliorer.



Les membres du CSE
restent à votre écoute !





Les engagements RSE de Schlüter-Systems France

Social et Droits humains

Lutter contre toute forme de discrimination



Nous nous engageons fermement à lutter contre toute forme de discrimination au sein de notre entreprise. Notre politique d'entreprise en matière de diversité, d'équité et d'inclusion vise à créer un environnement où chaque collaborateur est traité avec équité, respect et dignité, indépendamment de ses origines, de son identité de genre, de son orientation sexuelle, de sa religion ou de tout autre facteur.

Au cœur de cette démarche, notre charte « Mieux travailler ensemble » incarne notre volonté de créer un environnement de travail dénué de discrimination et de toute forme de violence physique, psychologique et/ou verbale. Engagée activement à protéger les personnes susceptibles d'être victimes de discrimination et/ou de harcèlement, notre entreprise a établi des directives claires pour prévenir et traiter toute forme de discrimination ou de harcèlement dans le cadre professionnel.

Notre objectif est de construire un environnement où chaque individu peut travailler et s'épanouir sans craindre d'être exposé à des comportements inappropriés. En promouvant

une culture de respect et d'équité, nous garantissons un cadre professionnel où chacun peut contribuer à notre réussite commune en toute confiance et sérénité.

Promouvoir l'inclusion des personnes en situation de handicap est aussi une priorité pour nous. Nous croyons que le handicap peut enrichir la diversité des compétences au sein de notre entreprise, en valorisant le potentiel unique des individus, au-delà des préjugés. Cela dépasse la simple intégration du handicap en entreprise : nous reconnaissons la singularité de chaque personne et la valeur de sa contribution au collectif.

De la même manière, nous nous engageons en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes. Notre politique volontariste vise à garantir que tous les membres de notre équipe, quel que soit leur genre, aient les mêmes opportunités de carrière. Pour ce faire, nous nous assurons que les rémunérations et les opportunités professionnelles sont basées sur l'expérience, le mérite et les compétences. Notre entreprise met en œuvre des politiques transparentes et des pratiques de gestion équitables pour éliminer toute disparité salariale entre les genres. En favorisant un environnement où chaque collaborateur a la même opportunité de réussir, nous renforçons notre engagement envers l'égalité et l'équité pour tous.

En conclusion, chez Schlüter-Systems France, nous nous engageons à façonner un environnement de travail fondé sur l'excellence, le respect et l'inclusion, en harmonie avec la vision et les valeurs de l'entreprise. À travers notre charte « Mieux Travailler Ensemble », nous priorisons la santé et la sécurité de nos collaborateurs, développons une culture managériale basée sur l'équité, l'écoute et la bienveillance.

Nous encourageons le développement individuel et promovons un dialogue social ouvert et constructif.

Nous rejetons toute forme de discrimination, en mettant l'accent sur l'égalité des chances, quels que soient le genre, le niveau de handicap ou l'origine des individus. Notre objectif ultime est de créer les conditions d'un environnement de travail serein où chaque voix est valorisée et où chacun contribue en toute confiance à notre succès collectif.

Les engagements RSE de Schlüter-Systems France

Environnement

Pour Schlüter-Systems, la durabilité est depuis longtemps un élément clé, tant au niveau des concepts que des actions. Les produits Schlüter-Systems sont conçus pour améliorer la longévité et, par conséquent, la durabilité des revêtements de sol et de mur en céramique et en pierre naturelle auxquels ils sont associés.

Comme stipulé dans notre ADN, Schlüter-Systems fait « du commerce de façon globale, écologique et pérenne ».

La pérennité se traduit par l'utilisation de matériaux recyclés depuis plus de 40 ans (pour les profilés en acier inoxydable, la part de matériau recyclé est maintenant de 60 à 85 %, et pour les profilés en aluminium, elle peut atteindre 60 %).

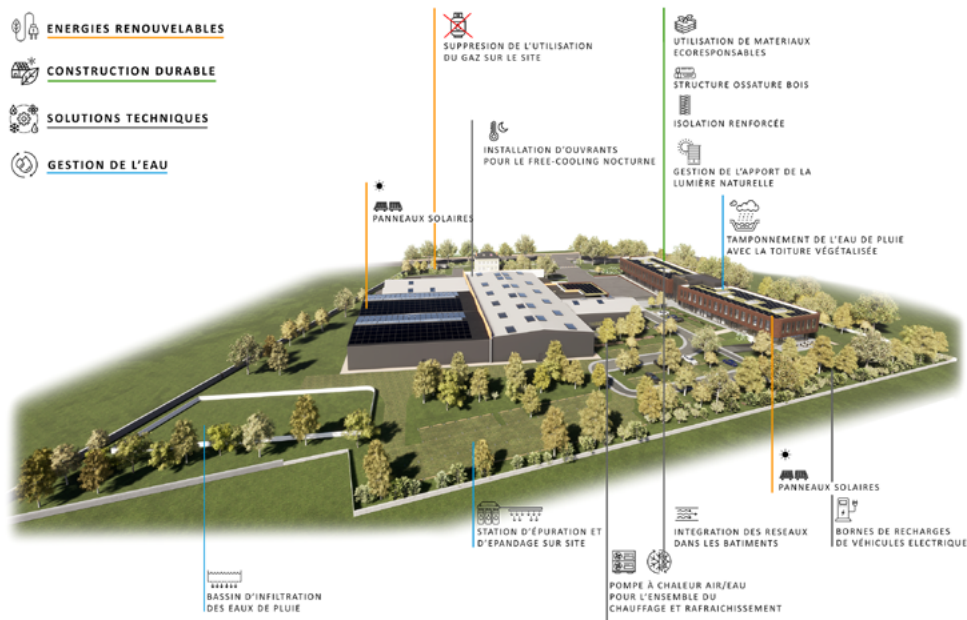
L'utilisation optimale des ressources se retrouve dans la sélection des fournisseurs de matières premières : la majorité des fournisseurs de Schlüter-Systems Allemagne est située à proximité du site de production européen (Iserlohn en Allemagne). Cela permet de minimiser la charge environnementale liée au transport des produits. En outre, les matériaux précurseurs de nos profilés sont livrés dans des caisses en acier réutilisables et les produits semi-finis sont livrés dans des emballages réutilisables ou sur des palettes.

L'optimisation des ressources se traduit également au niveau des processus de production : la colorisation des profilés repose sur une technologie moderne, exempte de chrome et aussi respectueuse que possible de l'environnement. Cette technologie est complétée par un système de filtration qui respecte et dépasse toutes les réglementations environnementales existantes, notamment avec un traitement interne de l'eau qui ne produit pas d'eaux usées.

Enfin, le site de production européen est un site écologique : il utilise une électricité 100 % verte ; ses bâtiments administratifs et son centre de formation sont chauffés par géothermie ; la chaleur nécessaire aux processus de production est générée par une centrale de cogénération et deux turbines à gaz.

Suivant cette même philosophie, Schlüter-Systems France s'engage à exercer ses activités en conformité avec les lois et règlements environnementaux applicables à son secteur et à limiter l'impact environnemental de ses activités, et plus particulièrement à :

- ✓ Réduire les émissions de GES et les consommations d'énergie
- ✓ Optimiser la gestion des ressources
- ✓ Optimiser la gestion des déchets
- ✓ Sensibiliser au respect de l'environnement, en interne comme en externe



Construction éco-responsable du futur siège social de Schlüter-Systems France
Bâtiments à énergie positive.



Les engagements RSE de Schlüter-Systems France

Environnement

Réduire les émissions de GES et les consommations d'énergie

Dans ce but, nous avons défini les priorités suivantes :

- La production d'énergie renouvelable,
- La réduction de la consommation d'énergie des systèmes de chauffage et de rafraîchissement,
- L'optimisation de la production de calories avec des PAC (Pompe à chaleur),
- La réduction de la consommation d'énergie des systèmes d'éclairage,
- Le renforcement de l'isolation,
- Le verdissement de notre flotte automobile,
- La maîtrise de nos reliquats.

Nous avons particulièrement pris en compte ces objectifs dans le projet d'extension de notre plateforme logistique et de construction d'un nouveau bâtiment accueillant notre siège social et notre centre de formation, projet qui a reçu le Prix Initiative Développement Durable de la Communauté de Communes des Pays d'Oise et d'Halatte (CCPOH) en octobre 2022 et dont l'achèvement est prévu pour début 2026.

Concrètement, sur notre plateforme logistique, nous avons installé des panneaux solaires qui sont opérationnels depuis juillet 2024, supprimé notre système de chauffage au gaz fin décembre 2024 (et donc supprimé totalement l'utilisation du gaz sur le site), mis en fonction une pompe à chaleur en mars 2025 ainsi que des ouvrants pour le free cooling nocturne en mai 2025. Le nouveau bâtiment du siège social et du centre de formation ainsi que les bureaux existants de la logistique, que nous réhabilitons et étendons, seront eux aussi équipés de panneaux solaires et uniquement chauffés et rafraîchis par une pompe à chaleur air/eau, complétée par du free cooling ; de plus, ils bénéficieront de la gestion de l'apport de la lumière naturelle ainsi que d'une isolation renforcée via notamment 1150 m² (ce qui représente 57 % de la surface des bâtiments de bureaux) de toiture végétalisée, qui en outre participera au maintien de la biodiversité et à la gestion des eaux de pluie.

Sur l'ensemble des bâtiments, la surface totale des panneaux solaires prévue est donc de 1901 m², soit 22 % de la surface totale des bâtiments. Cette surface nous permet de dépasser très largement nos obligations vis-à-vis de la Loi Energie Climat (LEC), puisque dans le cadre de notre permis de construire, il nous était demandé 1000 m² de surface végétalisée ou solaire en couverture ; avec 1901 m², soit 900 m² de surface "excédentaire", nous satisferons donc presque au double des exigences de la LEC.

De plus, la GTB (Gestion Technique du Bâtiment), mise en place sur l'ensemble des bâtiments, permettra une gestion optimale du chauffage (PAC), du rafraîchissement (free cooling) et de l'éclairage (stores automatiques d'une part et capteurs de présence/de luminosité d'autre part), sachant que l'ensemble du site sera éclairé par des LED et que la gestion de l'éclairage extérieur se fera par capteurs et programmation, ce qui permettra non seulement de réduire la consommation d'énergie du système d'éclairage mais également de préserver l'activité nocturne des animaux.



Remise du Prix Initiative Développement Durable par la CCPOH

Octobre 2022



Les engagements RSE de Schlüter-Systems France

Environnement

Réduire les émissions de GES et les consommations d'énergie (suite)

L'objectif ultime du projet est d'être un site à énergie positive via une consommation d'énergie minimisée et raisonnée d'une part et une maximisation de la production d'énergie renouvelables d'autre part. Les premières simulations démontrent que le site pourrait avoir un surplus de 60 000 kWh/an (sans compter la consommation liée à la recharge des véhicules électriques).

En parallèle, nous avons déjà commencé le verdissement de notre flotte automobile puisque fin 2024 les véhicules électriques et hybrides représentaient 73 % de notre flotte. Notre objectif est d'atteindre 85 % en 2028 puis d'augmenter de 3 % par an jusqu'à atteindre 100 % en 2033. Pour faciliter et encourager la transition vers des véhicules électriques, les espaces de stationnement sur l'ensemble du site seront équipés de 34 bornes de recharge pour 116 places de parking (dont 3 places PMR), soit 42 % de places pré-cablées en plus de nos obligations légales (24 places).

Pour accompagner cette transition verte des moyens de transport, les places de stationnement extérieures seront traitées en parking paysager et seront végétalisées pour réduire l'imperméabilisation des sols et l'utilisation d'enrobés.

Enfin, la maîtrise de nos reliquats, en vue de la réduction de l'usage du transport routier (et des emballages), est une préoccupation quotidienne pour nous depuis de nombreuses années. C'est pourquoi nous nous engageons à maintenir notre taux actuel de 92% minimum de commandes livrées en une seule livraison. Pour cela, nous sensibilisons régulièrement nos assistants commerciaux à la maîtrise des reliquats et leur assignons un objectif annuel "Taux de reliquat maximum".





Les engagements RSE de Schlüter-Systems France

Environnement

Optimiser la gestion des ressources

Afin de minimiser l'impact énergétique et environnemental, nous avons choisi des solutions innovantes et des matériaux biosourcés pour l'extension de notre plateforme logistique et la construction du nouveau bâtiment accueillant notre siège social et notre centre de formation :

- Couverture des entrepôts : utilisation d'une membrane d'étanchéité dépolluante (destruction des oxydes d'azote) et de couleur claire pour limiter la surchauffe en été,
- Couverture des bureaux : toiture solaire et végétalisée pour la gestion des eaux de pluie et la conservation de la biodiversité,
- Menuiseries extérieures : 75 % minimum d'aluminium recyclé et émissions de CO² réduites lors de la production (78 % de moins que la moyenne européenne),
- Structure des bureaux : utilisation du bois FSC (240 m³ d'épicéa) en remplacement du béton lorsque c'était techniquement possible,
- Faux plafonds des bureaux : utilisation de faux plafonds acoustiques en feutre sur rails acoustiques 100 % recyclables (certifiés Cradle to Cradle Bronze) et de faux plafonds en Bois FSC rainuré en remplacement des plaques de plâtre.



En ce qui concerne nos processus quotidiens, nous utilisons des cartons labellisés FSC pour nos emballages d'expédition. De plus, pour réduire notre consommation de papier, l'ensemble de nos catalogues, documentations et fiches produits est disponible en version numérique sur notre site Internet. Par ailleurs, toutes nos commandes sont réceptionnées par voie électronique (EDI ou courriel) et un système d'archivage numérique a été mis en place. Nos prochaines étapes sont :

- La dématérialisation des factures pour tous nos clients en France métropolitaine et dans les DROM pour 2027 (soit 100 % de nos clients France et DROM paramétrés pour recevoir leurs factures électroniquement),
- La digitalisation de notre système de gestion de l'entrepôt en 2026, afin de réduire la consommation de papier A4 blanc sur notre plateforme logistique de 50 % en 2027 par rapport à 2024.



Les engagements RSE de Schlüter-Systems France

Environnement

Optimiser la gestion des déchets

Bien que nous effectuons depuis plusieurs années de nombreuses actions régulières pour limiter la génération de déchets (revente de palettes, revente de matériaux, recyclage du matériel informatique, recyclage des cartouches d'encre, réutilisation des cartons usagés pour calage, tri sélectif), complétées par des actions ponctuelles (loterie visant à donner à nos collaborateurs du matériel informatique fonctionnel mais non utilisé au sein de l'entreprise, don du papier à entête caduque à l'école de la commune de notre siège social, achat d'une station de nettoyage ne générant aucun rejet liquide et fonctionnant en circuit 100 % fermé pour le nettoyage des outils de notre centre de formation, revente de machine usagée), nous allons réaliser en 2025 un état des lieux complets de notre typologie de déchets et de leur traitement afin de pouvoir établir une politique approfondie de gestion des déchets et de recyclage qui sera mise en place en 2026 sur l'ensemble du site regroupant notre nouveau siège social, notre nouveau centre de formation et notre plateforme logistique. Toutefois, sans attendre le résultat de cet état des lieux, la mise en place d'un WMS (Warehouse Management System ou Logiciel de Gestion d'Entrepôt) à la logistique en 2026 (cf. section "Optimiser la gestion des ressources") nous permettra déjà de réduire nos déchets "papier".



Sensibiliser au respect de l'environnement, en interne comme en externe

En interne, nous sensibilisons déjà de façon régulière nos préparateurs de commandes à l'usage raisonné des emballages. En complément, nous nous engageons à réaliser à minima une action de sensibilisation au respect de l'environnement par an. Ainsi en 2025, nous avons profité de la Journée mondiale du recyclage (18 mars 2025) pour communiquer sur la thématique des éco-gestes et du recyclage. Nous nous engageons également à réaliser une journée de nettoyage numérique par an au cours de laquelle nous rappellerons l'empreinte environnementale du numérique à nos collaborateurs et leur demanderons de nettoyer leurs données. En externe, nous informons nos clients sur le recyclage de nos produits dans nos modules de formation. En complément, nous nous engageons à publier également cette information sur notre site Internet d'ici fin 2025.

© DOPPO.fr



Réduire



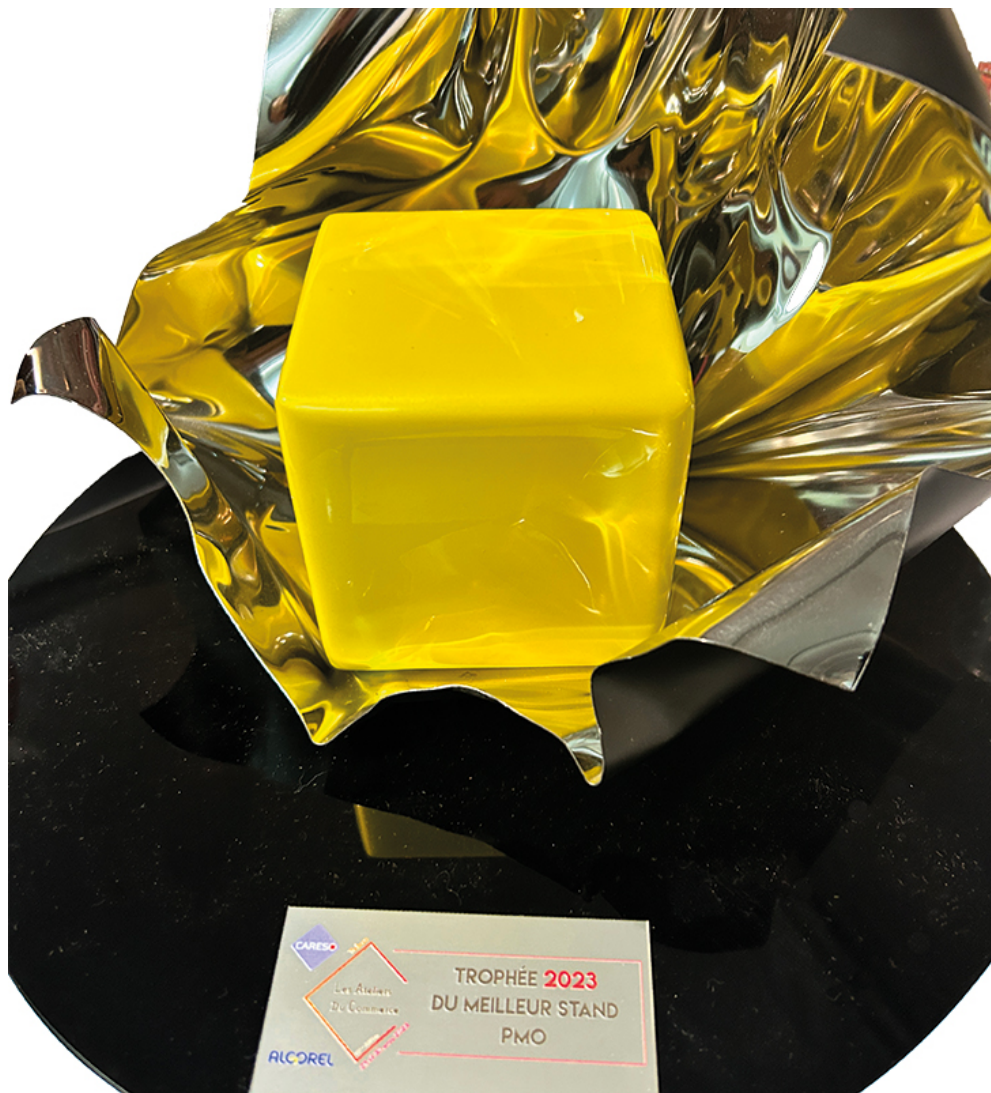
Réutiliser



Recycler



Les engagements RSE de Schlüter-Systems France



Éthique des affaires

« Entretenir un climat de confiance avec nos clients, fournisseurs et collaborateurs » est inscrit dans l'ADN de Schlüter-Systems.

À ce titre, Schlüter-Systems France s'engage à exercer ses activités en conformité avec les lois et les règlements applicables et les règles les plus strictes de l'éthique des affaires, et plus particulièrement à respecter et faire respecter par chacun de ses collaborateurs et de ses fournisseurs les principes suivants :

- ✓ **Respecter ses clients**
- ✓ **Respecter ses fournisseurs**
- ✓ **Respecter les règles et principes d'une concurrence loyale**
- ✓ **Éviter tout conflit d'intérêt**
- ✓ **Lutter contre la fraude**
- ✓ **Lutter contre la corruption et le trafic d'influence**
- ✓ **Ne jamais se livrer au blanchiment d'argent**
- ✓ **Assurer la confidentialité et la protection des données**



Les engagements RSE de Schlüter-Systems France

Achats responsables



« Notre but est de construire des relations durables avec nos fournisseurs et partenaires » et « d'associer nos fournisseurs à nos succès, en échange de quoi nous attendons d'eux la meilleure performance ». (ADN Schlüter-Systems)

Dans cette optique, il est également inscrit dans l'ADN de Schlüter-Systems que « Le prix d'achat, seul, ne justifie pas un changement. C'est la performance globale qui est prise en compte ».

Cette philosophie guide donc la démarche de Schlüter-Systems envers ses fournisseurs, avec la particularité que nous réalisons plus des deux tiers de nos achats auprès de Schlüter-Systems Allemagne. De plus, chaque service effectue ses propres achats de façon autonome et responsable dans le cadre d'un budget annuel.

Schlüter-Systems France s'engage donc à :

- ✓ **Maintenir à 100 % le pourcentage d'acheteurs ayant reçu une formation sur les achats responsables.**
- ✓ **Intégrer progressivement des critères de développement durable dans le choix des produits/services achetés, sachant que certains de nos fournisseurs ont déjà mis en place une démarche RSE et évaluent donc régulièrement leurs performances dans ce domaine. C'est notamment le cas de la société Schenker qui transporte 85 % de nos expéditions et qui a reçu une médaille d'argent Ecovadis en août 2024.**
- ✓ **Intégrer progressivement des critères sociétaux et environnementaux dans la sélection de ses fournisseurs.**
- ✓ **Intégrer progressivement des critères sociétaux et environnementaux dans l'évaluation des performances de ses fournisseurs.**
- ✓ **Privilégier les fournisseurs locaux.**
- ✓ **Promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de ses fournisseurs (en particulier via des partenariats avec des ESAT - Établissement et service d'aide par le travail).**
- ✓ **Respecter les délais de paiement.**



Conclusion



Nous comprenons que la RSE est un engagement stratégique à long terme. Nous nous engageons à évaluer régulièrement nos pratiques, à fixer des objectifs mesurables et à rendre compte de nos avancées. C'est pourquoi depuis 2022, nous évaluons régulièrement notre performance RSE via la plateforme EcoVadis. Nous invitons aussi toutes les parties prenantes à nous accompagner dans cette démarche et à contribuer à notre succès commun.

Enfin, comme il est essentiel de cultiver la transparence et de favoriser l'implication de toutes les parties prenantes, ce qui à son tour contribuera à notre succès commun, Schlüter-Systems France s'engage à :

- ✓ **Créer d'ici fin 2025 sur son site Internet une page RSE présentant notamment cette politique.**
- ✓ **Continuer à engager tous ses collaborateurs dans cette démarche via des actions de sensibilisation et via la signature en 2026 de la "Charte Collaborateur Schlüter Systems France", reflétant les engagements de chacun dans les quatre grands principes de la RSE :**
 - **Social et Droits humains**
 - **Environnement**
 - **Éthique des affaires**
 - **Achats Responsables**



Schlüter-Systems KG · Schmölestraße 7 · D-58640 Iserlohn · Tel.: +49 2371 971-261 · Fax: +49 2371 971-112
info@schlueter.de · www.schlueter-systems.com

Schlüter-Systems S.à.r.l. · 12, rue des Flandres · F-60410 Villeneuve-sur-Verberie
Tél. : 03 44 54 18 88 · Fax : 03 44 54 18 80 · profil@schluter.fr · www.schluter-systems.fr